

SCHEDA DI SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI, RECLAMI E SUGGERIMENTI

La segnalazione ha luogo in forma:

<input type="checkbox"/> Verbale
<input type="checkbox"/> Telefonica
<input type="checkbox"/> Con lettera
<input type="checkbox"/> Con modulo

Da parte del Sig. / Sig.ra:

.....

Data di nascita:

.....

Residenza:

.....

Telefono:

.....

Professione:

.....

Scolarità:

.....

OSPEDALE
DI SUZZARA

Contenuto della segnalazione:

.....
--

Ricevuta il giorno:

--

Dall'operatore:

--

Firma operatore	Firma utente (facoltativa)
---------------------------------	--

La risposta al cittadino utente ha avuto esito immediato, oppure si trasmette segnalazione a:

- Direttore Generale
- Direttore Sanitario
- Responsabile Unità Operativa
- Commissione Mista Conciliativa

Il giorno

Dall'operatore



**OSPEDALE
DI SUZZARA**

Risoluzione del caso:

Posta agli atti il:

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI VISITATORI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)


Ai sensi dell’ art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “GDPR”), entrato in vigore il 24 maggio 2016 e applicabile dal 25 maggio 2018, ferme le modifiche e gli adattamenti che si renderanno eventualmente necessari a seguito di interventi legislativi nazionali volti ad adeguare la normativa nazionale e/o provvedimenti dell’Autorità Garante, Le forniamo le seguenti informazioni riguardanti i dati personali trattati dalla Società.


TITOLARE DEL TRATTAMENTO:




Il Gruppo Kos è un gruppo di imprese operanti nel settore socio-assistenziale e della sanità privata, che comprende diverse realtà, organizzate tra loro per offrire servizi di carattere sanitario e/o assistenziale al pubblico o per offrire servizi di supporto destinati alle società del Gruppo stesso. In tale configurazione, il rapporto tra le singole **società facenti parte del Gruppo** costituisce una contitolarità, **siglata da accordo contrattuale**, dei dati personali che vengono trattati per le finalità di seguito specificate.


Il rapporto di titolarità dei dati trattati discende da un contratto di contitolarità fra le imprese appartenenti al Gruppo KOS, il cui elenco, aggiornato periodicamente, è visionabile al seguente indirizzo internet: <https://www.kosgroup.com/privacy/>

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO): È reperibile al seguente indirizzo: Via Durini 9, 20122 – Milano. dpo@kosgroup.com

	CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI Nome, cognome, luogo e data di nascita e gli altri elementi indicati nel documento di riconoscimento, nonché l’immagine visualizzata e/o registrata tramite i sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso in funzione presso le sedi della Società.
--	---

	INFORMATIVA MINIMA Presso la Struttura sono in funzione sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso, opportunamente segnalati prima del relativo raggio d’azione mediante l’apposizione di idonei cartelli secondo quanto previsto nel Provvedimento Generale sulla Videosorveglianza del Garante Privacy dell’8 aprile 2010, dalle Linee Guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video e dalle FAQ pubblicate dal Garante il 05 dicembre 2020. Le telecamere sono installate all’esterno e all’interno dei locali e riprendono: (da compilare dalla BU)
---	--

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Finalità connesse all’identificazione dell’interessato quale visitatore presso le sedi del titolare e controllo degli accessi fisici (ivi compresa la videosorveglianza) al fine di garantire la sicurezza e la tutela di persone e beni.	Legittimo interesse del titolare di gestire la sicurezza	Videosorveglianza: 24 ore dal momento in cui le immagini sono state rilevate (come indicato nei rispettivi accordi sindacali o autorizzazioni dell’Ispettorato Territoriale del Lavoro).
		Controllo degli accessi fisici, diverso dalla videosorveglianza Massimo 12 mesi

	CONFERIMENTO DEI DATI Obbligatorio: il rifiuto di conferire i dati comporta l’impossibilità di consentire all’interessato l’accesso quale visitatore alle sedi del titolare. L’accesso alle zone videosorvegliate comporta la raccolta, la registrazione, la conservazione e, in generale, l’eventuale utilizzo delle immagini degli interessati.
---	---



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di **titolari del trattamento**, quali: autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.

- a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo, ove presenti;
- b. Altri soggetti pubblici legittimati a richiedere i dati (ad es. Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza).

I Dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti designati come **responsabili del trattamento**, quali:

- a. Società che si occupano di servizi di controllo e vigilanza;
- b. Società che si occupano di servizi di manutenzione del sistema di videosorveglianza.

L'elenco completo dei responsabili esterni del trattamento è richiedibile all'indirizzo dpo@kosgroup.com



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso, la limitazione del trattamento in caso di contestazione, nonché di opporsi al loro trattamento, per motivi legittimi oppure, in ogni caso e discrezionalmente, per tutte quelle finalità basate sul consenso. Lei ha inoltre il diritto di ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, anche tramite trasmissione diretta, ove questa stessa sia tecnicamente fattibile [c.d. diritto alla portabilità dei dati].

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi in qualunque struttura del Gruppo Kos o, per una più tempestiva ed efficace gestione da parte del Gruppo medesimo, ai seguenti recapiti:

- via e-mail, all'indirizzo: dpo@kosgroup.com
- via posta, all'indirizzo: Kos Group, via Durini 9 Milano— all'attenzione del DPO.



RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.